

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده فروردین ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردد	جمع کل
افت فشار آب	6	11	7	35	0	2	61
انشعاب غیر مجاز	0	0	0	0	1	0	1
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	8	23	18	65	5	9	128
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	47	130	57	174	16	37	461
ترکیدگی لوله انشعاب	26	51	22	32	13	24	168
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	29	49	23	67	10	6	184
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	8	12	13	11	3	0	47
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	4	2	9	0	0	17
شکستگی بین محفظه و کنتور	2	5	2	12	3	3	27
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	5	12	6	17	3	1	44
مصرف بی رویه	0	0	0	1	0	0	1
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	1	0	0	0	1
نشست آب در پیاده رو	0	0	0	6	0	0	6
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	11	14	9	16	4	2	56
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	0	0	0	1	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	6	9	5	11	2	3	36
نشستی از عقب و جلوی کنتور	33	88	59	109	15	16	320
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	19	24	42	30	3	2	120
نشست زمین	5	0	4	1	1	1	12
نصب کنتور	1	4	2	9	0	0	16
وصل آب مشترک	2	3	2	7	0	0	14
گرفتگی کنتور آب	11	14	21	37	3	2	88
ترکیدگی کنتور آب	18	37	31	32	8	3	129
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	0	6	1	1	8
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	1	0	0	0	0	1
همسطح سازی دریچه آب	0	1	0	0	0	0	1
متفرقه	2	10	0	13	1	0	26
جمع کل	241	503	326	700	92	113	1975

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)